

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge von Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) mit Verbrauchern (§ 13 BGB), die über unseren Online-Shop erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo – Fr. 8-18 Uhr unter der Telefonnummer 017656395309 oder unter info@schwinds-hundewelt.de.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Einwilligung in Datenverarbeitung

Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) ist berechtigt, personenbezogene Daten einschließlich der kundenbezogenen Nutzungsdaten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen) erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb von Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) weitergegeben: Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) beauftragt andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben. Beispiele sind u. a. Paketlieferung, Sendung von Briefen oder E-Mails, Pflege von Kundenlisten, Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren und Rechnungskauf) oder Kundenservice.

Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sofern auf Empfehlung von Dritten bestellt wird, wird diesem Dritten außerdem der Einkauf bestätigt. Des weiteren können personenbezogene Daten auch in einem der folgenden Fälle an Dritte weitergegeben werden:

- mit der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden
- aus rechtlichen Gründen, wenn Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) davon ausgehen darf, dass der Zugriff auf diese Daten oder ihrer Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um anwendbare Gesetze, Regelungen oder anwendbares Verfahrensrecht einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen;
- um geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße
- um Betrug, Sicherheitsmängel oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern, oder anderweitig zu bekämpfen

- um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind) deren Kunden oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen, soweit gesetzlich zulässig oder erforderlich.

4. Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten. Im Falle einer Lieferung auf ausländische Inseln behalten wir uns das Recht vor, die entstandenen Mehrkosten (individueller Inselzuschlag und Auslandszuschlag) dem Kunden nachträglich in Rechnung zu stellen.

5. Bezahlung

Zahlung per Vorauskasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse senden wir Ihnen eine Vorkasse-Rechnung mit unserer Bankverbindung per E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

PayPal

Bezahlen Sie bequem und sicher per PayPal. Für die Zahlung per PayPal fallen keine weiteren Gebühren an.

Kauf auf Rechnung

Unsere Rechnungen sind - soweit nicht ein anderes Zahlungsziel vereinbart wurde - 10 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu bezahlen (Verfalltag). Nach Ablauf des auf der Rechnung mitgeteilten Fälligkeits- (Verfalltags-)datums kommt der Besteller gemäß Art. 102 Abs. 2 OR in Verzug. Diese Vereinbarung gilt nicht für Erstbestellungen.

6. Selbstabholung

Einen Selbstabholung ist nach Terminabsprache kostenfrei möglich.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

9. Warenrücksendung und Umtausch

Sollte ein Produkt aus unserem Haus doch einmal Anlass zur Reklamation geben, steht Ihnen unser Serviceteam gerne telefonisch zur Verfügung. Für eine schnelle und kostengünstige Abwicklung

fordern Sie bitte telefonisch einen Rücksendeaufkleber an und achten bei der Rücksendung auf sorgfältige Verpackung der Waren.

Dem Käufer stehen die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte zu.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher
Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.schwind-hundewelt.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Firma: Schwind's Hundewelt (Kirsten Schwind)
Straße: Wittlicher Straße 25
Wohnort: 54534 Großlittgen
Deutschland

Telefonnummer: +49 6575 903030
E-Mail: info@schwinds-hundewelt.de

Widerrufsbelehrung -Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

10. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

11. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

12. Bankverbindungen

Postbank

IBAN: DE20 5001 0060 0447 7686 02

BIC: PBNKDEFF

13. Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit. Diese ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufbar.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@schwinds-hundewelt.de

Wir sind nicht zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem »Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (VSBG)« bereit.